

ZATWIERDZAM

**Zasady obsługi w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu (KW PSP) osób uprawnionych zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243)**

1. Zasady określają sposób realizacji zapisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, zwana dalej ustawą.
2. W Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej wykorzystuje się następujące środki wspierające komunikowanie się:
  - strony internetowe KW PSP,
  - pocztę elektroniczną,
  - faksy (numery faksów dostępne w szczególności na stronach internetowych).
3. Osoba uprawniona ma prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.
4. KW PSP zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika
5. KW PSP zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumaczy PJM, SJM lub SKOGN wpisanych do rejestru prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego, na zasadach określonych w art. 12 ustawy.
6. Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721, z późn. zm.).
7. Osoba uprawniona będąca osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się do KW PSP , co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem
8. Zgłoszenia można dokonać:
  - elektronicznie na adres: kwpsp@psp.wlkp.pl,
  - faksem na nr: 61 821 55 00,
  - osobiście na piśmie w Kancelarii KW PSP.
9. Zasady wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia i podlegają ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej KW PSP.